|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА  надання соціальної послуги | | |  |
| **надання притулку,**  **соціальна інтеграція та реінтеграція** | | |
| Комунальна установа «Центр реінтеграції бездомних осіб» | | |
| м. Миколаїв, вул. Кругова,47, тел./факс (0512) 56-11-08, 56-06-92,  e-mail:centr.bomg@gmail.com | | | |
| 1 | Інформація про структурний підрозділ, який надає соціальну послугу | Комунальна установа «Центр реінтеграції бездомних осіб»:  вул. Кругова,47 | |
| 2 | Зміст послуги | Надання притулку (надання ліжко-місця з комунально – побутовими послугами, забезпечення твердим та м’яким інвентарем, одягом, взуттям, харчуванням; створення умов для здійснення санітарно – гігієнічних заходів, дотримання особистої гігієни; допомога в організації взаємодії з іншими фахівцями, службами).  Соціальна інтеграція та реінтеграція (корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; надання психологічної підтримки; допомога в оформленні документів; допомога в отриманні реєстрації місця проживання/перебування; сприяння в отриманні житла | |
| 3 | Форма надання послуги | Денна, нічна. | |
| 4 | Термін надання соціальної послуги | Цілодобово (короткотривале (до 6 місяців) перебування), довготривале (понад 6 місяців), екстрено (кризово). | |
| 5 | Соціальні групи | Особи, які через складні життєві обставини, спричинені соціальним становищем бездомності, у зв’язку зі шкодою, завданою стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією та внутрішньо переміщені особи. Клієнтами Центру є бездомні особи чоловічої статі у віці від 18 років, які не мають медичних протипоказань, перебувають на території України, а саме на території міста Миколаєва на законних підставах (як виняток, з інших регіонів при наявності місць в Центрі).Центр розраховано до 50 осіб. | |
| 6 | Умови надання соціальної послуги | Безоплатно. | |
| 7 | Перелік документів необхідних для прийняття рішення про отримання соціальної послуги | 1.Письмова заява бездомної особи або його законного представника, уповноваженої особи органу опіки та піклування (якщо опіку над бездомною особою здійснює законний представник, орган опіки та піклування) про надання соціальних послуг (до департаменту праці та соціального захисту населення Миколаївської міської ради).  2.Звернення та повідомлення інших осіб в інтересах бездомної особи за її згодою.  3.Виписка з медичної карти амбулаторного (стаціонарного) хворого (облікова форма №027/о).  4. Акт оцінки потреб сім’ї/особи.  5. Висновок оцінки потреб особи.  6.Копія паспорта громадянина України/паспорт громадянина України для виїзду за кордон/тимчасове посвідчення громадянина України/е-паспорт громадянина України/е-паспорт громадянина України для виїзду за кордон/е-документ; посвідчення про взяття на облік бездомної особи за формою, затвердженою Мінсоцполітики; для іноземців та осіб без громадянства – довідка про звернення за захистом в Україні/посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту/посвідчення біженця/паспортний документ іноземця та посвідка на тимчасове проживання або посвідка на постійне проживання (за наявності).  7.Копія документа, що підтверджує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб-платників податків клієнта, або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб – платників податків, внесені до паспорта громадянина України (за наявності).  8. Копія пенсійного посвідчення (за наявності).  9. Копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (за наявності).  10.Копія довідки про встановлення групи інвалідності (за наявності).  11. Згода на обробку персональних даних. | |
| 8 | Правові підстави для надання послуги | Закон України «Про соціальні послуги», Постанов Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг», від 26.06.2019 № 576 «Про затвердження Порядку надання соціальних послуг особам з інвалідністю та особам похилого віку, які страждають на психічні розлади», від 07.05.2022 № 560 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо надання соціальних послуг у разі введення надзвичайного або воєнного стану в Україні або окремих її місцевостях», наказ Міністерства соціальної політики України від 13.08.2013 № 495 «Про затвердження Державного стандарту надання притулку бездомним особам», рішення Миколаївської міської ради від 27.12.2022 № 16/13 «Про внесення змін та доповнень до рішення Миколаївської міської ради від 12.06.2020 № 56/134 «Про затвердження Положення про центр реінтеграції бездомних осіб». | |
| 9 | Підстави для відмови у наданні соціальної послуги | 1. Особи, які під час звернення перебували у стані алкогольного та/або наркотичного сп’яніння.  2. Недієздатні особи, які потребують стороннього догляду, психічно хворі, особи, які мають наявність медичних протипоказань для надання соціальної послуги.  3. Безпритульні діти, що звертаються до Центру, в супроводі його працівників направляються до закладів відповідного спрямування. У разі звернення до Центру осіб з дітьми, діти направляються до зазначених закладів лише за згодою батьків.  Особі може бути відмовлено в наданні соціальної послуги в разі наявності в неї відповідно до медичного висновку медичних протипоказань, перелік яких затверджується МОЗ. Рішення про надання соціальних послуг приймається після усунення таких протипоказань. | |
| 10 | Підстави для припинення надання соціальної послуги | 1.Закінчення терміну перебування при повній реінтеграції клієнта (повернення до самостійного повноцінного життя), в тому числі виконання індивідуального плану надання соціальних послуг.  2. Отримання клієнтом житла, яке він може використовувати для проживання і в якому він може зареєструватись.  3. Направлення клієнта до інших соціальних закладів або установ постійного перебування.  4. Відмова клієнта від отримання послуг Центра.  5. Порушення клієнтом правил перебування у Центрі, яке ставить під загрозу життя чи здоров’я інших Клієнтів чи персоналу Центру (насилля, агресивна поведінка, збереження зброї чи наркотичних речовин, заборонених законодавством, гострий психічний розлад, систематичне вживання алкоголю тощо).  6. Порушення клієнтом без поважних причин умов Договору про надання соціальних послуг.  7. При ухиленні від планового або за рекомендацією медичних працівників медичного обстеження (для запобігання захворюванням на небезпечні хвороби).  8. Невиконання плану реінтеграції без поважних причин.  9. Смерть отримувача соціальної послуги.  У разі припинення послуг Центром, клієнт має бути ознайомлений з рішенням про припинення послуг Центру. | |
| 11 | Примітка | Законом України «Про соціальні послуги» визначено: у разі введення надзвичайного або воєнного стану в Україні або окремих її місцевостях для невідкладного надання соціальних послуг структурний підрозділ з питань соціального захисту населення може надати право надавачам соціальних послуг державної/комунальної власності приймати рішення про надання соціальних послуг [екстрено](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19?find=1&text=%D0%B5%D0%BA%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%BD#w1_6) (кризово) особам/сім’ям, які опинилися у складних життєвих обставинах через шкоду, завдану пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією.  Соціальні послуги можуть надаватися екстрено (кризово): у разі існування загрози життю чи здоров’ю особи; під час дії надзвичайного або воєнного стану в Україні або окремих її місцевостях.  Якщо оцінка проводилася надавачем соціальних послуг, до якого особа/сім’я звернулася безпосередньо**, такий надавач протягом одного дня після проведення оцінки інформує про її результати уповноважений орган.** Рішення приймається невідкладно та протягом однієї доби забезпечується надання соціальної послуги. Строк надання соціальної послуги визначається індивідуально.  За результатами оцінки та відповідно до потреб особи/сім’ї екстрено (кризово) може надаватися соціальна послуга: надання притулку, соціальна інтеграція та реінтеграція. | |