|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА**  **надання соціальної послуги** | | | Педагогічне консультування - Офіційний портал сучасного інноваційного  закладу освіти |
| **Консультування** | | |
| Міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)  (далі – МТЦ)  Міський геріатричний будинок милосердя імені Святого Миколая | | |
| м. Миколаїв, вул. Морехідна, 9/2, тел.40-91-35, 40-94-90, Е-mail: [nikolaev.tc@mkrada.gov.ua](mailto:nikolaev.tc@mkrada.gov.ua)  м. Миколаїв, вул. 2-а Набережна, 1-Д, тел. /факс (0512) 44-87-72, e-mail:mspritulok@ukr[.](mailto:nikolaev.tc@mkrada.gov.ua)net | | | |
| 1 | Інформація про структурний підрозділ, який надає соціальну послугу | Структурні підрозділи міського територіального центру:  Заводський район - вул. Морехідна, 9/2;  вул. Ковальська, 83;  Інгульський район - вул. 12 Поздовжня, 50-А;  вул. Театральна, 45/1;  Корабельний район - вул. Металургів, 8/4;  пр. Богоявленський, 301/2;  Центральний район - вул. Шевченка, 19-А. | |
| 2 | Зміст соціальної послуги | - допомогу в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх розв’язання;  - залучення отримувача соціальної послуги до вирішення власних проблем, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації та допомогу в його реалізації;  - надання інформації з питань соціального захисту населення;  - представлення інтересів;  - надання психологічної допомоги;  - корегування психологічного стану та поведінки в повсякденному житті;  - сприяння навчанню, формуванню та розвитку соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції;  - участь в організації та діяльності груп самодопомоги;  - допомогу в зміцненні/відновленні родинних і суспільно корисних зв’язків;  - сприяння в отриманні правової допомоги;  - сприяння в отриманні інших соціальних послуг відповідно до виявлених потреб;  - сприяння у працевлаштуванні (у тому числі у проведенні експертизи потенційних професійних здібностей, професійної орієнтації).  Зміст та обсяг соціальної послуги для кожного отримувача соціальної послуги визначаються залежно від індивідуальної потреби отримувача соціальної послуги та зазначаються в індивідуальному плані. | |
| 3 | Термін надання соціальної послуги | У день звернення або у строк, що не перевищує 3 робочих днів з дати звернення (подання заяви). разово, короткостроково, періодично, довгостроково. Строки надання соціальної послуги узгоджуються з отримувачем соціальної послуги та/або його законним представником після визначення індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги та зазначаються у договорі про надання соціальної послуги. | |
| 4 | Форма надання соціальної послуги | Стаціонарне консультування у приміщенні суб’єкта, що надає соціальні послуги, у робочий час; при дистанційному консультуванні - за допомогою технічних засобів (телефон, он-лайн зв’язок), розміщених у приміщенні суб’єкта, що надає соціальну послугу (разово за зверненнями отримувачів), екстрено (кризово) | |
| 5 | Соціальні групи | Особи похилого віку; особи та діти з інвалідністю, особи/сім’ї, які перебувають у складних життєвих обставинах; внутрішньо переміщені особи. | |
| 6 | Умови надання соціальної послуги | Безоплатно | |
| 7 | Перелік документів необхідних для прийняття рішення про отримання соціальної послуги | Письмова заява особи або його законного представника (до департаменту праці та соціального захисту населення ММР);  Перелік документів зазначено у пункті 28 «Порядку організації надання соціальних послуг» (копії паспорту, податкового номеру, документів, які підтверджують пільги на отримання послуг тощо) | |
| 8 | Правові підстави для надання соціальної послуги | Закон України «Про соціальні послуги», Наказ Міністерства соціальної політики від 23.06.2020 № 429 «Про затвердження класифікатора соціальних послуг», Постанови Кабінету Міністрів України від 29.12.2009 № 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)», від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг», від 26.06.2019 № 576 «Про затвердження Порядку надання соціальних послуг особам з інвалідністю та особам похилого віку, які страждають на психічні розлади», наказ Міністерства соціальної політики України від 02.07.20215 №678 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги консультування», рішення Миколаївської міської ради від 25.01.2024 № 28/64 «Про внесення змін та доповнень до рішення Миколаївської міської ради від 22.11.2022 № 15/18 «Про затвердження Положення про міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» | |
| 9 | Підстави для відмови у наданні соціальної послуги | Відсутність потреби у соціальних послугах за результатами оцінювання потреб особи/сім’ї.  Суб’єкт, що надає соціальну послугу, може відмовити отримувачеві соціальної послуги в її наданні, якщо за наявних ресурсів він не здатний задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги (відсутність кваліфікованих спеціалістів, матеріальної бази, вільних місць у суб’єкта, що надає соціальну послугу, наявність в отримувача соціальної послуги розладу психіки та/або поведінки, стану гострого алкогольного та/або наркотичного сп’яніння, ознак гострого захворювання).  Відмова повинна супроводжуватися поясненням причин і довідковою інформацією (за наявності) про можливість отримати таку соціальну послугу в іншого суб’єкта, що надає соціальну послугу.  Особі може бути відмовлено у наданні соціальних послуг у разі наявності у особи відповідно до медичного висновку медичних протипоказань, перелік яких затверджується центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері охорони здоров’я. Рішення про надання соціальних послуг приймається після усунення таких протипоказань. | |
| 10 | Підстави для припинення надання соціальної послуги | * відмова отримувача соціальної послуги та/або його законного представника від отримання соціальної послуги; * зміна місця проживання отримувача соціальної послуги; * досягнення наданою соціальною послугою поставленої мети; * закінчення строку дії договору про надання соціальної послуги; * невиконання умов договору щодо співпраці у виході зі складної життєвої ситуації та/або порушення умов такого договору, що поставило під загрозу життя чи здоров’я інших отримувачів чи надавачів соціальної послуги (насилля, агресивна поведінка, зберігання зброї чи наркотичних речовин, заборонених законодавством, гострий психічний розлад тощо); * наявність медичних протипоказань для надання соціальної послуги, зокрема інфекційні захворювання в гострій стадії, часті судомні напади тощо; * грубе, принизливе ставлення отримувача соціальної послуги до надавача соціальної послуги або інших отримувачів послуги; * смерть отримувача соціальної послуги. | |
| 11 | Примітка | Законом України «Про соціальні послуги» визначено: у разі введення надзвичайного або воєнного стану в Україні або окремих її місцевостях для невідкладного надання соціальних послуг структурний підрозділ з питань соціального захисту населення може надати право надавачам соціальних послуг державної/комунальної власності приймати рішення про надання соціальних послуг [екстрено](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19?find=1&text=%D0%B5%D0%BA%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%BD#w1_6) (кризово) особам/сім’ям, які опинилися у складних життєвих обставинах через шкоду, завдану пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією.  Соціальні послуги можуть надаватися екстрено (кризово): у разі існування загрози життю чи здоров’ю особи; під час дії надзвичайного або воєнного стану в Україні або окремих її місцевостях.  Якщо оцінка проводилася надавачем соціальних послуг, до якого особа/сім’я звернулася безпосередньо**, такий надавач протягом одного дня після проведення оцінки інформує про її результати уповноважений орган.** Рішення приймається невідкладно та протягом однієї доби забезпечується надання соціальної послуги. Строк надання соціальної послуги визначається індивідуально.  За результатами оцінки та відповідно до потреб особи/сім’ї екстрено (кризово) може надаватися соціальна послуга: консультування. | |