|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА  надання соціальної послуги | | |  |
| **Натуральна допомога** | | |
| Міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)  (далі – МТЦ) | | |
| м. Миколаїв, вул. Морехідна, 9/2, тел.40-91-35, 40-94-90, Е-mail: [nikolaev.tc@mkrada.gov.ua](mailto:nikolaev.tc@mkrada.gov.ua) | | | |
| 1 | Інформація про структурний підрозділ, який надає соціальну послугу | Відділення організації надання адресної натуральної допомоги:Заводський район - вул. Ковальська, 83;  Інгульський район - вул. 12 Поздовжня, 50-А;  Корабельний район - вул. Металургів, 8/4;  Центральний район - вул. Шевченка, 19-А. | |
| 2 | Зміст соціальної послуги | Комплекс заходів, що проводяться протягом робочого дня і полягають у наданні допомоги особам, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах за місцем проживання особи в тому числі послуги з прибирання (косметичне/вологе/генеральне), косіння трави, обробіток присадибної ділянки тощо. Також, в приміщенні надавача соціальної послуги: надання благодійної, гуманітарної допомоги соціально незахищеним верствам населення (за наявності), послуг прання та прасування білизни, перукарських та транспортних послуг, пошиття та ремонт одягу, видача ДЗР у пунктах прокату. | |
| 3 | Форма надання соціальної послуги | У приміщенні надавача соціальної послуги; за місцем проживання отримувача соціальної послуги; екстрено (кризово). | |
| 4 | Термін надання соціальної послуги | 1. Постійно (з урахуванням визначення індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги).  2. Періодично (за узгодженням з отримувачем).  3. Одноразово | |
| 5 | Соціальні групи | Особи похилого віку; особи з інвалідністю та особи/сім’ї, які перебувають в складних життєвих обставинах. | |
| 6 | Умови надання соціальної послуги | 1.**Безоплатно** (особи з інвалідністю І групи; діти з інвалідністю; особи, середньомісячний сукупний дохід яких не перевищує 2-х прожиткових мінімумів.) Видача гуманітарної благодійної допомоги населенню міста під час дії надзвичайного чи воєнного стану на території України або адміністративно-територіальної одиниці (за рішеннями виконкому, наказами директора департаменту праці та соціального захисту населення Миколаївської міської ради);  2.**З установленням диференційованої плати** (особи середньомісячний сукупний дохід яких складає від 2 до 4 прожиткових мінімумів);  3.**Платно** (особи середньомісячний сукупний дохід яких перевищує 4 прожиткових мінімумів). | |
| 7 | Перелік документів необхідних для прийняття рішення про отримання соціальної послуги | 1. Письмова заява особи або його законного представника (до департаменту праці та соціального захисту населення ММР);  2. Медичний висновок про здатність до самообслуговування та потребу в сторонній допомозі громадянина, який потребує соціального обслуговування.  3. Декларація про доходи (за необхідністю);  4. Акт оцінки потреб сім’ї/особи;  5.Копії документів, що посвідчують особу (паспорт, ідентифікаційний код, довідка про реєстрацію місця проживання особи (за наявностіID - паспорта);  6. Копія довідки про встановлення групи інвалідності (за наявності);  7. Копія пенсійного посвідчення(за наявності).  8.Копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (за наявності).  9.Згода на обробку персональних даних. | |
| 8 | Правові підстави для надання соціальної послуги | Закон України «Про соціальні послуги», Наказ Міністерства соціальної політики від 23.06.2020 № 429 «Про затвердження класифікатора соціальних послуг», Постанов Кабінету Міністрів України від 29.12.2009 № 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)», від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг», від 26.06.2019 № 576 «Про затвердження Порядку надання соціальних послуг особам з інвалідністю та особам похилого віку, які страждають на психічні розлади», наказ Міністерства соціальної політики України від 25.03.2021 № 147 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги натуральної допомоги», рішення Миколаївської міської ради від 25.01.2024 № 28/64 «Про внесення змін та доповнень до рішення Миколаївської міської ради від 22.11.2022 № 15/18 «Про затвердження Положення про міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)». | |
| 9 | Підстави для відмови у наданні соціальної послуги | 1.Відсутність потреби у соціальних послугах за результатами оцінювання потреб особи/сім’ї;  2.Ненадання МТЦ тих соціальних послуг, яких потребує особа.  Особі може бути відмовлено у наданні соціальних послуг у разі наявності у особи відповідно до медичного висновку медичних протипоказань, перелік яких затверджується центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері охорони здоров’я. Рішення про надання соціальних послуг приймається після усунення таких протипоказань. | |
| 10 | Підстави для припинення надання соціальної послуги | 1) Відсутність потреби у соціальних послугах за результатами оцінювання потреб особи/сім’ї;  2) закінчення строку дії договору про надання соціальних послуг, крім випадків, передбачених частиною шостою статті 22 Закону України «Про соціальні послуги»;  3) зміна місця проживання/перебування отримувача соціальних послуг, що унеможливлює надання соціальних послуг;  4) невиконання без поважних причин представником отримувача соціальних послуг вимог, визначених договором про надання соціальних послуг;  5) виявлення / встановлення недостовірності поданих представником отримувача соціальних послуг інформації/документів при зверненні за їх наданням, що унеможливлює подальше надання таких соціальних послуг;  6) смерть отримувача соціальних послуг;  7) дострокове розірвання договору про надання соціальних послуг за ініціативи представника отримувача соціальних послуг;  8) ліквідація (припинення діяльності) МТЦ або припинення надання ним відповідних соціальних послуг.  У разі виявлення в отримувача соціальних послуг відповідно до медичного висновку медичних протипоказань, перелік яких затверджується центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері охорони здоров’я, надання соціальних послуг тимчасово припиняється на строк до усунення таких протипоказань без розірвання договору про надання соціальних послуг. | |
| 11 | Примітка | Законом України «Про соціальні послуги» визначено: у разі введення надзвичайного або воєнного стану в Україні або окремих її місцевостях для невідкладного надання соціальних послуг структурний підрозділ з питань соціального захисту населення може надати право надавачам соціальних послуг державної/комунальної власності приймати рішення про надання соціальних послуг [екстрено](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19?find=1&text=%D0%B5%D0%BA%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%BD#w1_6) (кризово) особам/сім’ям, які опинилися у складних життєвих обставинах через шкоду, завдану пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією.  Соціальні послуги можуть надаватися екстрено (кризово): у разі існування загрози життю чи здоров’ю особи; під час дії надзвичайного або воєнного стану в Україні або окремих її місцевостях.  Якщо оцінка проводилася надавачем соціальних послуг, до якого особа/сім’я звернулася безпосередньо**, такий надавач протягом одного дня після проведення оцінки інформує про її результати уповноважений орган.** Рішення приймається невідкладно та протягом однієї доби забезпечується надання соціальної послуги. Строк надання соціальної послуги визначається індивідуально.  За результатами оцінки та відповідно до потреб особи/сім’ї екстрено (кризово) може надаватися соціальна послуга: натуральна допомога. | |