|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА**  **надання соціальної послуги** | | |  |
| **Транспортні послуги** | | |
| Міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)  (далі – МТЦ) | | |
| м. Миколаїв, вул. Морехідна, 9/2, тел.40-91-35, 40-94-90, Е-mail: [nikolaev.tc@mkrada.gov.ua](mailto:nikolaev.tc@mkrada.gov.ua) | | | |
| 1 | Інформація про структурний підрозділ, який надає соціальну послугу | Служба перевезення «Соціальне авто» функціонує на базі відділу господарського забезпечення: вул. Морехідна, 9/2. | |
| 2 | Зміст соціальної послуги | Надання транспортних послуг особам та дітям з інвалідністю, особам з числа маломобільних груп населення в межах міста до установ та підприємств міста, медичних закладів, надавачів житлово–комунальних послуг, банківських установ, залізничних та автовокзалів, навчання, місць тренування, спортивних заходів тощо. | |
| 3 | Форма надання соціальної послуги | Перевезення спеціально обладнаним автомобілем за місцем призначення, протягом робочого дня. | |
| 4 | Термін надання соціальної послуги | Одноразово/тимчасово/постійно. Щоденно з 8.30 до 17.15 год., крім вихідних та святкових днів. У виняткових випадках (надурочні часи, святкові або вихідні дні) за погодженням з директором міського територіального центру – за окремим графіком заявок. Заявки на надання транспортних послуг Замовникам, приймаються у телефонному режимі (тел.(0512)40-94-94, моб.тел.(068)440-4493) не менш ніж за 2-3 дні до виїзду у разі колективної заявки – за 7 робочих днів. | |
| 5 | Соціальні групи | - Особи та діти з інвалідністю, які мають порушення опорно – рухового апарату та пересуваються за допомогою технічних засобів реабілітації;  - Особи з числа маломобільних груп населення, які не здатні до самостійного пересування та потребують сторонньої допомоги;  - Особи з хронічною нирковою недостатністю, які потребують гемодіалізу. | |
| 6 | Умови надання соціальної послуги | Безоплатно не більше 4 разів на місяць, окрім пацієнтів з хронічною нирковою недостатністю, які потребують гемодіалізу. | |
| 7 | Перелік документів необхідних для прийняття рішення про отримання соціальної послуги | 1. Письмова заява особи або його законного представника (до департаменту праці та соціального захисту населення ММР);  2. Медичний висновок/рішення лікарсько – консультативної комісії про здатність до самообслуговування та потребу в сторонній допомозі;  4. Акт оцінки потреб сім’ї/особи;  5.Копії документів, що посвідчують особу (паспорт, ідентифікаційний код, довідка про реєстрацію місця проживання особи (за наявності ID - паспорта);  6. Копія довідки про встановлення групи інвалідності (за наявності);  7. Довідка від медичного закладу про проходження особою гемодіалізу з відміткою про необхідну кількість проведення процедур на тиждень.  8. Згода на обробку персональних даних.  9. Копія довідки про захворювання дитини на тяжке пренатальне ураження нервової системи, рідкісне орфанне захворювання, онкологічне, онкогаматологічне захворювання, дитячий церебральний параліч, гостре хронічне захворювання нирок IVступеня тощо.  10. Копія рішення суду або органу опіки та піклування про призначення опікуна (піклувальника) над дитиною (за наявності);  11.Копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (за наявності). | |
| 8 | Правові підстави для надання соціальної послуги | Закон України «Про соціальні послуги», Наказ Міністерства соціальної політики від 23.06.2020 № 429 «Про затвердження класифікатора соціальних послуг», Постанов Кабінету Міністрів України від 29.12.2009 № 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)», від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг», від 26.06.2019 № 576 «Про затвердження Порядку надання соціальних послуг особам з інвалідністю та особам похилого віку, які страждають на психічні розлади», рішення Миколаївської міської ради від 25.01.2024 № 28/64 «Про внесення змін та доповнень до рішення Миколаївської міської ради від 22.11.2022 № 15/18 «Про затвердження Положення про міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)». | |
| 9 | Підстави для відмови у наданні соціальної послуги | 1.Відсутність потреби у соціальних послугах за результатами оцінювання потреб особи/сім’ї;  2.Ненадання МТЦ тих соціальних послуг, яких потребує особа.  Особі може бути відмовлено у наданні соціальних послуг у разі наявності у особи відповідно до медичного висновку медичних протипоказань, перелік яких затверджується центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері охорони здоров’я. Рішення про надання соціальних послуг приймається після усунення таких протипоказань. | |
| 10 | Підстави для припинення надання соціальної послуги | 1) Відсутність потреби у соціальних послугах за результатами оцінювання потреб особи/сім’ї;  2) закінчення строку дії договору про надання соціальних послуг, крім випадків, передбачених частиною шостою статті 22 Закону України «Про соціальні послуги»;  3) зміна місця проживання/перебування отримувача соціальних послуг, що унеможливлює надання соціальних послуг;  4) невиконання без поважних причин представником отримувача соціальних послуг вимог, визначених договором про надання соціальних послуг;  5) виявлення / встановлення недостовірності поданих представником отримувача соціальних послуг інформації/документів при зверненні за їх наданням, що унеможливлює подальше надання таких соціальних послуг;  6) смерть отримувача соціальних послуг;  7) дострокове розірвання договору про надання соціальних послуг за ініціативи представника отримувача соціальних послуг;  8) ліквідація (припинення діяльності) МТЦ або припинення надання ним відповідних соціальних послуг.  У разі виявлення в отримувача соціальних послуг відповідно до медичного висновку медичних протипоказань, перелік яких затверджується центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері охорони здоров’я, надання соціальних послуг тимчасово припиняється на строк до усунення таких протипоказань без розірвання договору про надання соціальних послуг. | |
| 11 | Примітка | Законом України «Про соціальні послуги» визначено: у разі введення надзвичайного або воєнного стану в Україні або окремих її місцевостях для невідкладного надання соціальних послуг структурний підрозділ з питань соціального захисту населення може надати право надавачам соціальних послуг державної/комунальної власності приймати рішення про надання соціальних послуг [екстрено](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19?find=1&text=%D0%B5%D0%BA%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%BD#w1_6) (кризово) особам/сім’ям, які опинилися у складних життєвих обставинах через шкоду, завдану пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією.  Соціальні послуги можуть надаватися екстрено (кризово): у разі існування загрози життю чи здоров’ю особи; під час дії надзвичайного або воєнного стану в Україні або окремих її місцевостях.  Якщо оцінка проводилася надавачем соціальних послуг, до якого особа/сім’я звернулася безпосередньо**, такий надавач протягом одного дня після проведення оцінки інформує про її результати уповноважений орган.** Рішення приймається невідкладно та протягом однієї доби забезпечується надання соціальної послуги. Строк надання соціальної послуги визначається індивідуально.  За результатами оцінки та відповідно до потреб особи/сім’ї екстрено (кризово) може надаватися соціальна послуга: транспортні послуги. | |