

## **Нові правила оплати послуг електропостачання в Миколаєві**

*Після вступу в силу Закону України «Про ринок електричної енергії» електроенергію в будинки миколаївців буде постачати нова організація — ТОВ «Миколаївська електропостачальна компанія». Детальніше про зміни в правилах оплати послуги читайте в нашій статті.*

### **Новий постачальник послуги та його функції**

З 2019 року «Миколаївобленерго», разом з іншими аналогічними компаніями в Україні, не постачає електроенергію споживачам, а лише обслуговує позабудинкові електромережі та технічне обладнання. Постачальником послуги тепер стала «Миколаївська електропостачальна компанія», до функцій якої входить:

- постачання електроенергії побутовим користувачам;
- обслуговування клієнтів з питань розрахунків за послугу та умови оплати.

Це самостійна організація з власними реквізитами. Тому платити за спожиту електричну енергію тепер потрібно за квитанціями з новим розрахунковим рахунком.

### **Що змінилося**

Зміна постачальника в фінансовому плані на побутовому споживачеві не відбилася. Користувачі продовжують платити за електроенергію за діючими тарифами, в яких врахована і вартість послуг з розподілу. Змінилися лише реквізити постачальника та особовий рахунок абонента. Нові дані зазначені у квитанціях на оплату, які надходять в будинки миколаївців з лютого 2019 року.

Сплатити послугу можна через поштову або банківську касу, інтернет-банкінг або платіжний онлайн-сервіс, наприклад, за посиланням: <https://easypay.ua/ua>. Тим, хто платить через касу або в терміналах «Приватбанку» і Ощадбанку, хвилюватися немає про що: всі дані там оновлені. Уважніше треба бути тим споживачам, які користуються платіжними онлайн-сервісами. Їм при введенні особового і розрахункового рахунку слід вказати нові реквізити з платіжки.

### **Як повернути переплату?**

Якщо на 1 січня 2019 року у споживача зафіксована переплата за електроенергію, потрібно віднести в «Миколаївобленерго» заяву про повернення коштів (зразок заяви є на офіційному сайті компанії). Після підтвердження переплати гроші повернуть на банківський рахунок користувача.

### **Чи потрібно переукладати договір?**

Побутовому користувачеві спеціально йти до відділення енергетичної компанії, щоб переукласти договір на поставку послуги, не потрібно. Досить продовжувати користуватися електроенергією і вчасно платити за рахунками. Це буде вважатися згодою з умовами публічного договору і автоматично підключить до послуг «Миколаївській електропостачальній компанії».

Щоб отримати на руки письмову редакцію договору, споживачеві потрібно написати відповідну заяву і віднести її до найближчої філії компанії-постачальника.