**АНКЕТА ДЛЯ ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ**

Запрошуємо Вас взяти участь в опитуванні, яке дозволить визначити рівень Вашої інтеграції та адаптації в громаді міста Миколаєва. Це допоможе міській владі започаткувати або розширити програми та заходи, які будуть корисні для Вас та інших переселених осіб і сприятимуть покращенню порозуміння в приймаючій громаді.

**ЗАГАЛЬНІ ПИТАННЯ**

За бажанням Ви можете анкету заповнити анонімно. Разом з тим, будемо вдячні, якщо Ви вкажете інформацію про себе. \*

*Згода на обробку персональних даних, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 №2297-VIЗаповнюючи анкету я добровільно надаю згоду на обробку моїх особистих персональних даних (включаючи її збір, обробку, зберігання та використання). Відповіді на всі питання анкети, а також персональні дані, що надаються цими відповідями я надаю добровільно, розуміючи суть питань. Відповідаючи «так» на питання нижче цієї згоди або підписуючи її, підтверджую, що я повідомлений(а) про включення моїх персональних даних до бази персональних даних, цілі обробки персональних даних та осіб, яким передаються мої персональні дані, а також про свої права,передбачені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».*

* я бажаю заповнити анкету анонімно
* так, я можу вказати інформацію (необхідно дати дозвіл на обробку персональних даних)
* Інше:

Чи згодні Ви на обробку Ваших персональних даних? \*

* Так, я згоден/згодна
* Ні

Дата інтерв'ю \*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ви фактично мешкаєте у м. Миколаєві?\*

* так
* ні

Перші два запитання стосуються Ваших персональних даних (ПІБ та контактна інформація) Ви можете не відповідати на ці питання, але якщо Ви хочете взяти участь у майбутніх заходах у нашій громаді, Ваші контакти допоможуть нам з Вами зв’язатись.

Персональна інформація: Прізвищє, ім'я, по-батькові. Номер телефону. E-mail.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ваша стать \*

* Жіноча
* Чоловіча

Звідки Ви приїхали? \*

* Донецька область
* Луганська область
* АР Крим

Вік (повних років) \*

* 18-25 років
* 26-35 років
* 36-45 років
* 46-55 років
* 56-60 років
* Більше 60 років

**ДОСТУП ДО СОЦІАЛЬНОЇ ІНФРАСТРУКТУРИ ТА ПОСЛУГ**

1) Де Ви зараз проживаєте? \*

* Орендуємо квартиру
* Орендуємо кімнату в квартирі
* Орендуємо будинок
* Проживаємо у родичів/знайомих
* Гуртожиток
* Інше місце компактного проживання
* Інше:

2) Який відсоток вашого сімейного бюджету припадає на оплату житла (запитання для тих хто сплачує за житло)?  \*

* 10-30%
* 30-50%
* 50-70%
* понад 70%

3) Як довго Ви проживаєте у цій громаді (місті)? (вкажіть місяць та рік з якого проживаєте в громаді) \*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4) Чи змінювали Ви житло в межах населеного пункту, в якому Ви зараз проживаєте? \*

* Так
* Ні

5) Якщо так, то які причини змусили Вас залишити останнє житло в межах цього населеного пункту?  \*

* Погані житлові умови
* Висока плата за житло
* Виселення з ініціативи власника житла (житло на продаж, більше не для оренди)
* Заборгованість по орендній платі
* Складнощі адаптації в громаді (наприклад: конфлікти з сусідами, відсутність зв’язків, друзів, знайомих, недостатність інформації куди звернутись за допомогою тощо)
* Обмежений доступ до соціальної інфраструктури, різноманітних послуг, транспортного сполучення
* Інше:

6) Наскільки Ви задоволені соціальними аспектами життя у дані й громаді: \*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Задоволений | Незадоволений | Частково задоволений | Не користувався, адже не було потреби |
| Доступністю медичних послуг |  |  |  |  |
| Можливостями працевлаштування |  |  |  |  |
| Можливостями отримати освіту, влаштувати дитину до школи, дитсадка |  |  |  |  |
| Соціальним середовищем (задоволеність стосунками із сусідами, місцевими мешканцями, чиновниками) |  |  |  |  |
| Можливістю отримувати необхідні соціальні послуги (послуги соціального працівника, психологічна допомога родині, інше) |  |  |  |  |
| Житловими умовами/можливістю отримати соціальне житло |  |  |  |  |
| Можливістю оформити за потреби необхідні документи |  |  |  |  |
| Можливістю юридичних послуг за потреби |  |  |  |  |
| Доступністю інформації про можливості отримати адміністративні/соціальні послуги або допомогу |  |  |  |  |
| Можливістю брати участь у культурному та громадському житті громади |  |  |  |  |
| Можливістю отримувати необхідні соціальні послуги (послуги соціального працівника, психологічна допомога родині, інше) |  |  |  |  |

7) Яких послуг на Вашу думку бракує в громаді для задоволення всіх Ваших потреб (можливість обрати кілька варіантів): \*

* допомоги благодійних організацій
* послуги соціального працівника
* медична допомога
* психологічна допомога
* консультації юриста щодо прав та пільг для ВПО
* інформації про можливості отримати/придбати житло безкоштовно або на пільгових умовах (в рамках державних програм)
* інформації про державні/регіональні програми інтеграції та адаптації ВПО
* державні виплати для ВПО
* оздоровлення для дітей
* Інше:

**ПРАЦЕВЛАШТУВАННЯ ТА**

**МОЖЛИВІСТЬ ОТРИМУВАТИ ПОСТІЙНИЙ ДОХІД**

8) Будь ласка, оцініть матеріальне становище Вашої родини: \*

* Змушені заощаджувати навіть на харчуванні
* Вистачає лише на харчування, на інші потреби не вистачає
* Вистачає на харчування, необхідний одяг, взуття, інші речі. Заощаджувати не вдається.
* Вистачає на харчування, необхідний одяг, взуття, інші речі. Маємо заощадження, які накопичуємо для коштовних покупок

9) Будь ласка, вкажіть основні джерела Ваших доходів: \*

* Заробітна плата
* Самозайнятість (своя справа, бізнес)
* Випадкові заробітки
* Пенсія за віком або за вислугою років
* Інша пенсія (по інвалідності, втрата годувальника)
* Соціальна допомога
* Соціальні виплати переселенцям
* Підтримка родичів
* Гуманітарна допомога
* Інші джерела доходу
* Немає джерел доходу

10)Чи працюєте Ви зараз? \*

* Так
* Час від часу (не маю постійної роботи, тимчасова/сезонна робота)
* Поки що не працюю (декретна відпустка, відпустка по догляду за дитиною, інвалідність, тощо)
* Ні

11)Як довго Ви працюєте на поточному місці роботи?

* Менше місяця
* Менше ніж 6 місяців
* Від 6 місяців до року
* Від року до двох років
* Понад два роки

12)Якщо ви безробітний і шукаєте роботу, то вкажіть як довго ви її шукаєте?

* Менше місяця
* Менше ніж 6 місяців
* Від 6 місяців до року
* Від року до двох років
* Понад два роки

13) Що заважає працевлаштуванню?

* відсутність вакансій
* невідповідність кваліфікації (знань, умінь та навичок) наявним пропозиціям
* вікові або фізичні обмеження
* низька оплата праці
* відмови в працевлаштуванні через статус ВПО
* Інше:

14)Чи хотіли б ви отримати іншу професію, пройшовши відповідні професійні курси? \*

* Так
* Ні

15)Чи маєте ідею для власного невеличкого бізнесу, яку хотіли б реалізувати, якщо б вам надали невеличку фінансову та фахову підтримку? \*

* Так
* Ні

**ВЗАЄМОДІЯ З ГРОМАДОЮ**

16) Як Ви оцінюєте свій рівень інтегрованості в приймаючу громаду? \*

* високий (є друзі серед місцевих мешканців, намагаюсь брати участь у житті громади)
* середній (спілкуюсь з місцевими мешканцями поза роботою, слідкую за місцевими подіями, але всі друзі з числа ВПО, місцеву громаду на вважаю своєю)
* незадовільний (не вважаю себе інтегрованим, але маю таке бажання)
* не маю наміру інтегруватися у місцеву громаду

7) Які умови відіграли роль у Вашій інтеграції та адаптації у теперішньому пункті проживання (у колонки із балами від 1 до 5 позначте позначки, при цьому 1 – це найменш значуща, а 5 - найважливіша умова): \*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Наявність власного житла |  |  |  |  |  |
| Наявність соціального житла (наявність модульного містечка, гуртожитків або квартир для тимчасового проживання ВПО); |  |  |  |  |  |
| Перспектива отримати соціальне житло у тимчасове користування за невеличку плату (менше ніж комерційна вартість орендовано приватного житла) |  |  |  |  |  |
| Наявність постійного доходу |  |  |  |  |  |
| Наявність перспективи для працевлаштування |  |  |  |  |  |
| Можливість пройти безкоштовне навчання для підвищення кваліфікації або отримання нової професії |  |  |  |  |  |
| Доступність соціальної інфраструктури (шкіл, садків, медичних закладів, соціальних послуг) |  |  |  |  |  |
| Родичі або друзі проживають в даній місцевості |  |  |  |  |  |
| Дієві спеціальні програми для підтримки та інтеграції ВПО |  |  |  |  |  |
| Лояльність місцевих мешканців до ВПО |  |  |  |  |  |
| Наявність нових приємних знайомих, з якими регулярно контактуєте, проводите час |  |  |  |  |  |
| Можливість брати участь у культурному та громадському житті громади |  |  |  |  |  |

18) Чи задоволені Ви рівнем інформування переселенців щодо можливостей отримати житло, послуги або взяти участь у безкоштовних освітніх/культурних/розважальних заходах? \*

* Так
* Ні
* Частково

19) Чи брали Ви участь у безкоштовних для ВПО освітніх, культурних чи розважальних заходах? \*

* Так
* Ні

20) Чи брали Ви участь у зборах громади чи громадських слуханнях у даному населеному пункті? \*

* Так
* Ні

21) Чи взаємодіяли Ви з місцевими громадськими організаціями, які діють на користь ВПО, або хоча б чули про такі місцеві організації? \*

* Так
* Ні

22) Чи відчували Ви дискримінацію (наприклад, зневажливе ставлення, агресію, грубі вислови, відмови в житлі, роботі, освіті, наданні послуг тощо) саме через статус ВПО? \*

* Так
* Частково (ситуативно, один-два рази)
* Ні
* Складно відповісти

23) Якщо так, якої сфери/ситуації стосуються ці випадки?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

24) Як Ви відреагували на такі випадки?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

25) Чи звертались Ви до правоохоронних органів з метою захисту Ваших прав? Якщо так, яку відповідь / дію отримали?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

26) Чи виникали у Вас проблеми із доступом до необхідних послуг (наприклад: медицина, освіта, соціальний захист, працевлаштування, тощо) у нинішній громаді після переселення? \*

* так, виникли від початку, але зараз все добре
* так, виникли зараз, але спочатку все було добре
* так, виникли від початку і досі не вирішились
* ні, від початку не виникало ніяких проблем

27) Якщо виникали, вкажіть в якій саме сфері:

* Медична допомога
* Догляд за членами родини похилого віку (послуги Терцентру)
* Освіта та влаштування дитини в школу/садочок
* Пошук житла
* Соціальні виплати
* Інформаційна допомога для ВПО
* Працевлаштування
* Юридична допомога
* Послуги психолога
* Культурно-масові заходи
* Інше:

 \*Питання, відповіді на які обовязкові

**Дякуємо!**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_