s-ev-013

Про затвердження Положення про муніципальну мультисервісну мережу

З метою врегулювання порядку та особливостей функціонування муніципальної мультисервісної мережі, відповідно до Закону України «Про електронні комунікації», Закону України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах», Закону України «Про захист персональних даних», постанови Кабінету Міністрів України від 29.03.2006 № 373 «Про затвердження Правил забезпечення захисту інформації в інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних системах», керуючись ст.ст. 25, 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», міська рада

ВИРІШИЛА:

1. Затвердити Положення про муніципальну мультисервісну мережу (додається).

2. Контроль за виконанням даного рішення покласти на постійну комісію міської ради з питань житлово-комунального господарства, комунальної власності, благоустрою міста, промисловості, транспорту, енергозбереження, зв’язку, інформаційних технологій та діджиталізації (Іванова), керуючого справами виконавчого комітету Миколаївської міської ради Волкова А.С.

Міський голова О. СЄНКЕВИЧ

ЗАТВЕРДЖЕНО

рішення міської ради

від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПОЛОЖЕННЯ

про муніципальну мультисервісну мережу

1. Це Положення встановлює основні засади, принципи та загальні правила діяльності муніципальної мультисервісної мережі.

2. Муніципальна мультисервісна мережа призначена для:

- обігу (передавання, приймання, створення, оброблення, зберігання) та захисту муніципальних інформаційних ресурсів;

- забезпечення захищених електронних комунікацій;

- надання послуг муніципальної мультисервісної мережі в інтересах здійснення управління містом у мирний час, в умовах надзвичайного стану та в особливий період;

- надання користувачам послуг із кіберзахисту.

3. У цьому Положенні терміни вживаються в такому значенні:

інформаційно-комунікаційні послуги, які надаються з використанням ресурсу муніципальної мультисервісної мережі (далі – послуги муніципальної мультисервісної мережі), – продукт діяльності технічного адміністратора муніципальної мультисервісної мережі, спрямований на задоволення потреб користувачів;

об’єкти муніципальної мультисервісної мережі – обладнання, станційні та лінійні споруди, канали електрозв’язку, пов’язане оснащення та забезпечення, призначені для маршрутизації, комутації, захисту, обробки, передавання/приймання знаків, сигналів, тексту, зображень, звуків, будь-яких повідомлень між кінцевим (термінальним) обладнанням, Центр управління мережею та система оперативно-технічного управління та автоматизації активації послуг;

сервісна платформа муніципальної мультисервісної мережі – сукупність програмних (програмно-технічних), технічних засобів мультимедійного зв’язку та системи обробки, збереження і передачі даних, а також засобів криптографічного та технічного захисту інформації, призначених для забезпечення обміну відкритою інформацією та/або інформацією з обмеженим доступом;

ресурс муніципальної мультисервісної мережі – наявна в муніципальній мультисервісній мережі кількість власних номерів (номерний ресурс), ємність (потужність) систем обробки, збереження та передачі даних, кількість і пропускна спроможність проводових ліній з оптичними волокнами, каналів, трактів для передавання інформації;

система оперативно-технічного управління та автоматизації активації послуг (система управління) муніципальної мультисервісної мережі – апаратно-програмний комплекс, призначений для комплексної автоматизації операцій оперативно-технічного управління мережею, апаратно-програмного конфігурування (налаштування) технічних засобів муніципальної мультисервісної мережі та процесів взаємодії із користувачами;

користувачі муніципальної мультисервісної мережі (далі – користувачі) – підприємства, установи організації комунальної форми власності Миколаївської міської ради, які замовляють та/або отримують послуги муніципальної мультисервісної мережі;

спеціальні користувачі муніципальної мультисервісної мережі (далі – спецкористувачі) – сили безпеки і сили оборони, які замовляють та/або отримують послуги муніципальної мультисервісної мережі;

технічний адміністратор муніципальної мультисервісної мережі (далі – технічний адміністратор) – комунальне підприємство «Міський інформаційно-обчислювальний центр», яке здійснює будівництво, модернізацію, забезпечує функціонування муніципальної мультисервісної мережі (її окремих об’єктів) і на договірних засадах надає послуги муніципальної мультисервісної мережі;

транспортна платформа муніципальної мультисервісної мережі – сукупність програмних (програмно-технічних), технічних засобів систем різних видів зв’язку, призначених для формування та розподілу ресурсу муніципальної мультисервісної мережі;

Центр управління мережею – організаційно-технічне об’єднання споруд, програмних (програмно-технічних), технічних засобів системи управління муніципальної мультисервісної мережі, а також персоналу технічного адміністратора муніципальної мультисервісної мережі, призначене для оперативно-технічного управління муніципальною мультисервісною мережею.

4. Інші терміни вживаються у значеннях, наведених в положеннях чинного законодавства України.

5. Структура муніципальної мультисервісної мережі поділяється на:

- транспортну платформу;

- мультисервісну платформу;

- Центр управління мережею.

6. Транспортна платформа муніципальної мультисервісної мережі забезпечує формування та розподіл її ресурсу, а також транзит трафіка для функціонування мультисервісної платформи муніципальної мультисервісної мережі, електронних комунікаційних мереж, інформаційно-комунікаційних систем користувачів.

Транспортна платформа муніципальної мультисервісної мережі формує ресурс муніципальної мультисервісної мережі з таких складових:

оптичний сегмент – сукупність програмних (програмно-технічних), технічних засобів систем спектрального ущільнення оптичних транспортних каналів та систем передавання даних;

радіосегмент – сукупність програмних (програмно-технічних), технічних засобів систем тропосферного, радіорелейного зв’язку та радіозв’язку.

7. Мультисервісна платформа муніципальної мультисервісної мережі призначена для забезпечення користувачів мультимедійними послугами, послугами зв’язку та послугами з кіберзахисту.

8. Центр управління мережею забезпечує функціонування муніципальної мультисервісної мережі, її адміністрування, здійснює системний моніторинг та аналіз технічного стану мережі, формує, виділяє та розподіляє ресурс муніципальної мультисервісної мережі, координує відновлювальні роботи в мережі, а також управляє силами та засобами з відновлення зв’язку та ліквідації аварійних ситуацій.

9. Технічний адміністратор муніципальної мультисервісної мережі забезпечує функціонування Центру управління мережею.

10. Структура муніципальної мультисервісної мережі має два рівні:

загальноміський рівень – рівень муніципальної мультисервісної мережі, що включає основні магістральні мережі та ресурси, що забезпечують зв’язок і взаємодію між такими різними частинами міської інфраструктури, як транспорт, безпека, енергопостачання та інші. На цьому рівні здійснюється централізоване управління всіма ключовими сервісами міста.

рівень клієнтських мереж – рівень, який стосується безпосередньо користувачів та їх підключення до мультисервісної мережі. Він включає мережі та обладнання, які забезпечують доступ користувачів до таких послуг, як інтернет, телекомунікації, системи безпеки або енергоменеджменту. На цьому рівні відбувається взаємодія з кінцевими користувачами через підключення до центральної мережевої інфраструктури.

11. У разі розміщення технічних засобів муніципальної мультисервісної мережі у приміщенні на території користувача користувач зобов’язаний прийняти технічні засоби муніципальної мультисервісної мережі від технічного адміністратора на підставі договору про утримання технічних засобів муніципальної мультисервісної мережі.

12. Утримання технічних засобів муніципальної мультисервісної мережі здійснюється технічним адміністратором. Оплата вартості спожитої технічними засобами електричної енергії здійснює користувач, на території якого розміщено обладнання.

13. З метою якісного надання послуг муніципальної мультисервісної мережі відділ стандартизації та впровадження електронного врядування Миколаївської міської ради розробляє, погоджує та затверджує інструкції щодо оперативно-технічного управління муніципальною мультисервісною мережею.

14. З метою захисту інформації щодо оперативно-технічного управління муніципальною мультисервісною мережею відділ стандартизації та впровадження електронного врядування Миколаївської міської ради розробляє, погоджує та затверджує єдині вимоги щодо порядку формування позначень (умовної нумерації) об’єктів, ресурсу муніципальної мультисервісної мережі та ідентифікаторів користувачів.

15. Центр управління мережею засобами системи управління муніципальної мультисервісної мережі забезпечує координацію дій мережевих адміністраторів під час:

моніторингу, організації, відновлення зв’язку;

усунення причин пошкодження технічних засобів муніципальної мультисервісної мережі;

опрацювання претензій (заявок) користувачів;

взаємодії з операторами електронних комунікацій та постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг.

16. Під час провадження діяльності у муніципальній мультисервісній мережі застосовується єдиний обліково-звітний час – Київський.

17. Суб’єктами муніципальної мультисервісної мережі є відділ стандартизації та впровадження електронного врядування Миколаївської міської ради, технічні адміністратори та користувачі.

18. Відділ стандартизації та впровадження електронного врядування Миколаївської міської ради як суб’єкт муніципальної мультисервісної мережі:

приймає рішення про створення, реорганізацію і ліквідацію об’єктів муніципальної мультисервісної мережі;

встановлює технічні вимоги до технічних засобів користувачів для їх взаємоз’єднання з об’єктами муніципальної мультисервісної мережі;

визначає перелік послуг муніципальної мультисервісної мережі;

розробляє примірні договори та рекомендує користувачам орієнтовні умови договору про утримання технічних засобів муніципальної мультисервісної мережі та договору про надання послуг муніципальної мультисервісної мережі;

приймає рішення про виділення ресурсу муніципальної мультисервісної мережі у порядку та на умовах, затверджених цим Положенням;

визначає порядок обліку тривалості та обсягів надання послуг муніципальної мультисервісної мережі;

розробляє та затверджує інструкції взаємодії з користувачами під час опрацювання заявок на отримання послуги муніципальної мультисервісної мережі за різними типами звернень і типові форми таких заявок;

розробляє та затверджує для технічного адміністратора інструкції з організації експлуатації, забезпечення функціонування, оперативно-технічного управління та безпеки муніципальної мультисервісної мережі;

розробляє та реалізує технічну політику з питань формування номерного ресурсу муніципальної мультисервісної мережі, його структуру і простір нумерації в інтересах забезпечення достатньої ємності такого ресурсу та його відповідність міжнародним вимогам;

розробляє та затверджує схеми організації зв’язку в муніципальній мультисервісній мережі;

координує роботу технічного адміністратора щодо забезпечення функціонування, безпеки та розвитку муніципальної мультисервісної мережі, надання її послуг;

здійснює контроль за ефективним використанням та збереженням технічних засобів муніципальної мультисервісної мережі;

веде облік ресурсу муніципальної мультисервісної мережі та здійснює контроль за дотриманням порядку та умов його виділення.

19. Технічний адміністратор як суб’єкт муніципальної мультисервісної мережі у зоні своєї відповідальності:

забезпечує експлуатацію технічних засобів муніципальної мультисервісної мережі відповідно до затверджених схем організації зв’язку;

укладає із користувачами договори про надання послуг муніципальної мультисервісної мережі, орієнтовні умови яких містять примірний договір;

надає користувачам усі види послуг муніципальної мультисервісної мережі на умовах, визначених Правилами надання послуг, які надаються з використанням муніципальної мультисервісної мережі;

щороку проводить перевірки приєднаного кінцевого (термінального) обладнання користувача;

обмежує надання послуг муніципальної мультисервісної мережі або відключає кінцеве (термінальне) обладнання користувача у разі порушення ним умов договору про надання послуг муніципальної мультисервісної мережі;

забезпечує безперебійне і якісне надання послуг муніципальної мультисервісної мережі;

усуває пошкодження технічних засобів муніципальної мультисервісної мережі;

веде облік тривалості (обсягу) наданих користувачеві послуг муніципальної мультисервісної мережі, зберігає відомості про надані послуги муніципальної мультисервісної мережі протягом строку, встановленого законодавством України;

інформує користувачів про зміну умов надання послуг муніципальної мультисервісної мережі;

відновлює доступ до користування послугою муніципальної мультисервісної мережі згідно з визначеними у договорі про надання послуг муніципальної мультисервісної мережі показниками якості та строками;

розглядає пропозиції, заяви, скарги, претензії користувачів і надсилає заявникам письмові повідомлення про результати розгляду в строки, передбачені законодавством України;

забезпечує готовність технічних засобів і ресурсу муніципальної мультисервісної мережі до роботи під час кібератак, в умовах надзвичайного стану та в особливий період;

вживає заходів для недопущення несанкціонованого доступу до об’єктів муніципальної мультисервісної мережі та інформації, що передається за її допомогою;

запитує технічні умови на підключення до електронних комунікаційних мереж операторів електронних комунікацій, постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг та операторів НСКЗ;

у разі виробничої потреби і на підставі укладених договорів отримує від операторів електронних комунікацій, постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг та операторів НСКЗ у користування електронні комунікаційні послуги, мережні та/або інфраструктурні ресурси.

20. Користувач як суб’єкт муніципальної мультисервісної мережі:

використовує кінцеве (термінальне) обладнання, яке відповідає встановленим вимогам;

подає пропозиції, заяви, скарги, претензії щодо якості та своєчасності наданих послуг муніципальної мультисервісної мережі;

не допускає вчинення дій, що можуть перешкоджати безпечній роботі обладнання муніципальної мультисервісної мережі, ускладнювати чи унеможливлювати надання послуг муніципальної мультисервісної мережі іншим користувачам;

повідомляє у десятиденний строк технічному адміністратору про зміну свого найменування, юридичної адреси та інших даних, передбачених договором про надання послуг муніципальної мультисервісної мережі;

має право подавати до відділу стандартизації та впровадження електронного врядування Миколаївської міської ради або технічному адміністратору пропозиції щодо подальшого розвитку муніципальної мультисервісної мережі, формування та розподілу її ресурсу на окремих ділянках муніципальної мультисервісної мережі для надання її послуг.

21. Для забезпечення надійного функціонування муніципальної мультисервісної мережі діяльність відділу стандартизації та впровадження електронного врядування Миколаївської міської ради та технічного адміністратора спрямовується за такими основними напрямами:

адміністрування та розвиток муніципальної мультисервісної мережі;

технічна експлуатація та обслуговування муніципальної мультисервісної мережі;

взаємодія із користувачами;

оперативно-технічне управління муніципальної мультисервісної мережі;

кіберзахист у муніципальній мультисервісній мережі.

22. Організація роботи технічного адміністратора за напрямами, зазначеними у [пункті 2](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1358-2020-%D0%BF#n125)1 цього Положення, покладається на відділ стандартизації та впровадження електронного врядування Миколаївської міської ради.

23. Забезпечення виконання завдань за напрямами, зазначеними у [пункті 2](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1358-2020-%D0%BF#n125)1 цього Положення, покладається на технічного адміністратора.

24. Стале функціонування муніципальної мультисервісної мережі забезпечується:

апаратним резервуванням;

багаторівневою структурою муніципальної мультисервісної мережі;

оперативно-технічним управлінням муніципальної мультисервісної мережі.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_