v-sz-241

Про затвердження Порядку визначення потреб населення Миколаївської міської територіальної громади у соціальних послугах

З метою встановлення процедури визначення потреб населення Миколаївської міської територіальної громади у соціальних послугах, відповідно до Законів України «Про соціальні послуги» (за змінами), «Про державні соціальні стандарти та державні соціальні гарантії», Постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 449 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг» (зі змінами), Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/ територіальної громади у соціальних послугах, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 19.04.2023 № 130-Н, методичних рекомендацій з проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг, затверджених наказом Міністерства соціальної політики України від 27.12.2013 № 904 «Про затвердження методичних рекомендацій з проведення моніторингу та якості соціальних послуг», керуючись ст. 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконком міської ради

ВИРІШИВ:

1. Затвердити Порядок визначення потреб населення Миколаївської міської ради у соціальних послугах (додається).

2. Координацію роботи щодо виконання даного рішення покласти на департамент праці та соціального захисту населення Миколаївської міської ради.

3. Контроль за виконанням даного рішення покласти на заступника міського голови Петрова А.Л.

Міський голова О. СЄНКЕВИЧ

ЗАТВЕРДЖЕНО

рішення виконкому міської ради

від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПОРЯДОК

визначення потреб населення

Миколаївської міської територіальної громади у соціальних послугах

1. Загальні положення

1.1. Порядок визначення потреб населення Миколаївської міської територіальної громади у соціальних послугах (далі – Порядок) визначає механізм збирання, узагальнення та аналізу кількісних та якісних даних про становище і життєві обставини населення громади, наявності вразливих груп населення, осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати, щодо їхніх потреб у соціальних послугах.

1.2. Метою визначення потреб населення Миколаївської міської територіальної громади є розробка ефективної політики надання соціальних послуг, розвиток і оптимізація системи соціальних послуг, що функціонує на засадах безбар’єрності, безперервності, послідовності надання соціальних послуг та їх різноманітності, планування програм та перерозподіл бюджетних коштів між напрямами діяльності.

1.3. Визначення потреб населення Миколаївської міської територіальної громади у соціальних послугах здійснюється на основі збору, узагальнення та аналізу кількісних і якісних даних про осіб і сім’ї з вразливих груп, шляхом проведення соціального дослідження (для середньострокового періоду) та використання результатів моніторингу й даних Реєстру надавачів і отримувачів соціальних послуг (для короткострокового періоду).

1.4. Збирання та узагальнення даних для визначення потреб населення Миколаївської міської територіальної громади у соціальних послугах здійснюється Департаментом праці та соціального захисту населення Миколаївської міської ради (далі – Департамент) із залученням:

- Виконавчих органів Миколаївської міської ради, у тому числі: департаменту фінансів, департаменту економічного розвитку, управління освіти, управління охорони здоров’я, управління у справах фізичної культури і спорту, управління молодіжної політики, служби у справах дітей.

- Комунальних установ, а саме: Міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг), Міський геріатричний будинок милосердя імені Святого Миколая, Центр реінтеграції бездомних осіб, Міський центр комплексної реабілітації для дітей та осіб з інвалідністю», Міський центр підтримки ветеранів війни, Миколаївський міський центр соціальних служб, інших фахівців і організацій, а також усіх надавачів соціальних послуг, які зареєстровані у Реєстрі надавачів соціальних послуг на території Миколаївської міської територіальної громади (за необхідності).

1.5. Інформація з державних електронних інформаційних ресурсів отримується шляхом електронної інформаційної взаємодії, або направлення запитів до власників (розпорядників) відповідних даних.

2. Організація визначення потреб населення на середньостроковий період

2.1. Для визначення потреб населення Миколаївської міської територіальної громади у соціальних послугах утворюється робоча група з відповідних питань (далі – робоча група).

Соціальне дослідження для визначення потреб проводиться один раз на три роки у період з 1 січня до 15 червня того року, що настає після спливу двох років від попереднього визначення потреб на середньостроковий період, яке передбачає:

2.1.1. Збирання, узагальнення та аналіз даних щодо:

- соціально-демографічної ситуації у Миколаївській міській територіальній громаді та кількості осіб/сімей, які належать до вразливих груп населенняабо перебувають у складних життєвих обставинах;

- надавачів соціальних послуг, їхніх ресурсів для надання соціальних послуг;

- забезпечення вразливих груп населення соціальними послугами;

- стану розвитку сімейних форм виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, патронату над дитиною та потреб у їх розвитку;

- організаційної спроможності територіальної громади у забезпеченні населення соціальними послугами;

- стану інформування та обізнаності населення про соціальні послуги, що надаються в територіальній громаді, їх змісту та порядку надання, що вивчається шляхом проведення опитувань, інтерв’ю, фокус-груп тощо.

Аналізуються також програмні документи розвитку громади, результати моніторингу соціальних послуг, наявні дослідження тощо. Департамент надсилає запити на отримання інформації до відповідних установ, організацій та фахівців.

2.1.2. Проведення опитувань, інтерв’ю, фокус-груп тощо для з’ясування потреб у соціальних послугах осіб/сімей, які проживають у територіальній громаді, в тому числі тих, які належать до вразливих груп населення (залежно від віку, статі, наявності інвалідності або належності до маломобільних груп населення, місця проживання, етнічного та соціального походження, сімейного та майнового стану), формування бачення розвитку системи надання соціальних послуг та необхідних заходів для цього.

Методи збору даних, групи респондентів визначаються Департаментом (на основі зібраної інформації про соціально-демографічну ситуацію та осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення, про надавачів соціальних послуг) та погоджуються робочою групою.

Для організації та проведення опитувань, інтерв’ю, фокус-груп та інших заходів зі збору даних залучаються окремі фахівці та/або суб’єкти господарювання, які провадять професійну діяльність із соціальної роботи, соціології, соціальних послуг, представники наукових установ, освітніх закладів.

2.1.3. Підготовка проєкту звіту за результатами визначення потреб населення у соціальних послугах.

Департамент узагальнює та аналізує результати соціального дослідження та готує проєкт звіту, який виноситься для обговорення на засіданні робочої групи.

2.1.4. Розгляд проєкту звіту на засіданні робочої групи, під час якого визначаються заходи щодо розвитку та забезпечення надання соціальних послуг (у тому числі пріоритетних) з урахуванням:

- визначених потреб вразливих груп населення;

- якості, повноти, доступності та відповідності наявних соціальних послуг, у тому числі тих, які надаються в межах співпраці територіальних громад, потребам отримувачів цих послуг та осіб/сімей з числа тих, які потребують соціальних послуг;

- стану забезпечення Департаменту, надавачів соціальних послуг кадровими, фінансовими, матеріальними ресурсами, необхідними для розвитку та надання соціальних послуг відповідно до визначених потреб населення у соціальних послугах.

Після розгляду проєкту звіту на засіданні робочої групи Департамент в разі потреби доопрацьовує його.

2.1.5. Громадське обговорення проєкту звіту, що забезпечується шляхом його оприлюднення на офіційному вебсайті Миколаївської міської ради. Отримані від громадськості пропозиції/зауваження беруться до уваги при формуванні остаточного звіту.

2.1.6. Остаточний звіт затверджується міським головою або виконавчим комітетом міської ради.

2.2. Результати визначення потреб населення Миколаївської міської територіальної громади у соціальних послугах та рекомендації, викладені у звіті, враховуються при розробці та оновленні стратегії розвитку громади, формуванні програм економічного і соціального розвитку, плануванні заходів, включно з визначенням виконавців, строків, джерел фінансування, індикаторів виконання.

Для оптимального задоволення потреб населення територіальної громади у соціальних послугах заходи спрямовуються на досягнення таких цілей: розвиток мережі надавачів соціальних послуг усіх форм власності; запровадження та забезпечення надання необхідних соціальних послуг, зокрема, шляхом соціального замовлення, державно-приватного партнерства, конкурсу соціальних проєктів (програм) тощо; створення умов безбар’єрності для отримувачів соціальних послуг; кадрове забезпечення системи надання соціальних послуг; підвищення кваліфікації працівників, які надають соціальні послуги; здійснення співробітництва територіальних громад та їхньої співпраці з обласною радою щодо організації надання соціальних послуг; посилення комунікації з жителями територіальної громади щодо переліку соціальних послуг, їх змісту, порядку та умов отримання; цифровізація процесу визначення потреб населення у соціальних послугах та надання соціальних послуг, зокрема, шляхом запровадження та використання Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг на місцевому, регіональному та національному рівнях.

3. Організація визначення потреб населення на короткостроковий період

3.1. Департамент щорічно, включно з роками проведення середньострокового дослідження, здійснює оцінку потреб населення у соціальних послугах для короткострокового планування на основі результатів моніторингу, збору та аналізу даних.

3.2. За результатами аналізу Департамент формує пропозиції щодо внесення змін до програмних документів громади в частині забезпечення соціальними послугами та подає їх на розгляд робочої групи та громадське обговорення.

3.3. Схвалені пропозиції враховуються при розробці або коригуванні стратегічних та програмних документів розвитку громади.

4. Особливості визначення потреб під час дії надзвичайного або воєнного стану

4.1. Під час дії на території України або в окремій її місцевості надзвичайного або воєнного стану визначення потреб населення територіальної громади у соціальних послугах проводиться в порядку, встановленому цим розділом та Порядком визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/ територіальної громади у соціальних послугах, затвердженим наказом Міністерства соціальної політики України від 19.04.2023 № 130-Н.

Визначення потреб населення територіальної громади у соціальних послугах відповідно до [розділів 1-](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1169-23#n44)3 цього Порядку під час дії на території України або в окремій її місцевості надзвичайного або воєнного стану не проводиться.

4.2. Координацію визначення потреб населення територіальної громади у соціальних послугах під час дії на території України або в окремій її місцевості надзвичайного або воєнного стану здійснює координаційна група, яка утворюється за рішенням виконавчого комітету Миколаївської міської ради, (далі - координаційна група).

Завдання координаційної групи є розгляд результатів оцінки потреб, визначення необхідних (у т.ч. екстрених) соціальних послуг, координація надавачів, волонтерів, інших учасників, реагування на зміни міграції, потреб, спроможності системи, залучення інших суб’єктів на місцевому, районному, обласному рівнях.

Перше засідання проводиться не пізніше 7-го робочого дня після запровадження надзвичайного/воєнного стану. Далі — регулярно до його скасування.

4.3. Департамент щомісяця (починаючи з 3-го робочого дня місяця після запровадження надзвичайного/воєнного стану) збирає дані про надання послуг вразливим групам та актуалізує інформацію про надавачів соціальних послуг,збирає статистику щодо звернень за екстреними (кризовими) послугами, аналізує інформацію та готує пропозиції щодо:

- особливостей організації послуг у кризовий період;

- розширення або перепрофілювання надавачів;

- кадрового посилення;

- залучення коштів із державного/місцевого бюджетів та інших джерел.

4.3.1. Підготовлені пропозиції подаються на розгляд координаційної групи, після погодження — на затвердження виконавчому комітету міської ради.

4.3.2. Департамент також щомісяця, до 10 числа, передає інформацію до департаменту соціального захисту населення Миколаївської обласної військової адміністрації за формами, наведеними у додатках 8 і 9 до Порядку № 130-Н.

4.4. Виконавчий комітет ради враховують пропозиції, узгоджені координаційною групою, при: внесенні змін до стратегії розвитку територіальної громади, плану заходів з реалізації стратегії розвитку територіальної громади, місцевих програм розвитку, програми економічного і соціального розвитку територіальної громади, плану відновлення та розвитку територіальної громади, інших прогнозних і програмних документів економічного і соціального розвитку територіальної громади в частині забезпечення потреб осіб/сімей у соціальних послугах; прийнятті рішень щодо залучення до надання соціальних послуг надавачів соціальних послуг недержавного сектору, перепрофілювання закладів, організацій і установ, що функціонують на території громади, здійснення співробітництва територіальних громад; організації надання в територіальній громаді соціальних послуг в умовах надзвичайного або воєнного стану, прийнятті рішень щодо розширення переліку та збільшення кількості необхідних послуг, залучення необхідної кількості працівників надавачів соціальних послуг.

5. Організація визначення потреб населення територіальної громади у соціальних послугах у перехідний період після припинення/скасування дії на території України або в окремих її місцевостях надзвичайного або воєнного стану.

5.1. Якщо надзвичайний або воєнний стан на території України або в окремих її місцевостях було припинено/скасовано не пізніше ніж за місяць до кінця календарного року, визначення потреб населення територіальної громади у соціальних послугах у наступному календарному році проводиться для планування заходів щодо їх надання на середньостроковий період (за умови, що таке визначення потреб не проводилось у попередні два календарні роки).

5.2. Якщо надзвичайний або воєнний стан на території України або в окремих її місцевостях було припинено/скасовано протягом останнього місяця календарного року, визначення потреб населення територіальної громади у соціальних послугах проводиться в наступному календарному році для планування заходів щодо їх надання на короткостроковий період шляхом застосування результатів моніторингу надання соціальних послуг відповідно до вимог [Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/449-2020-%D0%BF#n8), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01 червня 2020 № 449.

5.3. У наступному календарному році після визначення потреб населення територіальної громади у соціальних послугах відповідно до пункту 5.1. цього розділу проводиться визначення потреб населення у соціальних послугах для планування заходів щодо їх надання на середньостроковий період (за умови, що таке визначення потреб не проводилось у попередні два календарних роки).

Надалі визначення потреб населення територіальної громади у соціальних послугах здійснюється згідно з періодичністю та послідовністю, визначеними у розділах 1-3 цього Порядку.

6.Заключні положення

6.1. Основними завданнями визначення потреб населення територіальної громади у соціальних послугах є: якісна організація і надання соціальних послуг; виявлення та аналіз потреби у соціальних послугах осіб, сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах; визначення пріоритетів щодо організації надання соціальних послуг; розробка програм розвитку системи надання соціальних послуг у громаді.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_