ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління Пенсійного фонду України

в Миколаївській області

від 15 лютого 2023 року № 100

**ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА**

**послуги у сфері пенсійного забезпечення**

з встановлення надбавки, підвищення, додаткової пенсії, компенсації, допомоги Головним управління Пенсійного фонду України в Миколаївській області

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Етапи опрацювання звернення** | **Відповідальна посадова особа та відповідальний структурний підрозділ** | **Строки виконання етапів (дії, рішення)** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1. | Прийом та реєстрація звернення одержувача послуги і передача документів за належністю до структурного підрозділу до повноважень якого належить вирішення питання | Керівник підрозділу обслуговування громадян управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Миколаївській області | 1 день |
| 2. | Атрибутування звернення та поданих документів | Керівник відділу оцифрування документів та обробки даних управління пенсійного забезпечення | 2 дні |
| 3. | Експертиза звернення та поданих документів | Керівник відділу застосування пенсійного законодавства управління пенсійного забезпечення | 3 дні |
| 4. | Встановлення надбавок, підвищень, додаткової пенсії, компенсації, допомоги/відмова у встановленні надбавок, підвищень, додаткової пенсії, компенсації, допомоги | Керівник відділу перерахунків пенсій управління пенсійного забезпечення | 4 дні |
| Дії (бездіяльність) щодо здійснення прийому та обслуговування громадян в органах Пенсійного фонду можуть бути оскаржені до вищого органу Пенсійного фонду, а також до суду.  Скарги на рішення територіальних органів Пенсійного фонду про призначення, перерахунок, відмову в призначенні, перерахунку, переведенні з одного виду пенсії на інший, виплаті пенсій подаються відповідно до [Порядку розгляду скарг на рішення органів Пенсійного фонду України щодо пенсійного забезпечення](nau://ukr/z1241-07/), затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України від 12 жовтня 2007 року № 18-6, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 02 листопада 2007 року за № 1241/14508 (із змінами). | | | |