**Загальні засади організації діяльності департаменту у 2022 році.**

Департамент з надання адміністративних послуг Миколаївської міської ради (далі – департамент) відповідно до Положення про департамент, затвердженого рішенням Миколаївської міської ради від 23.02.2017 № 16/32 «Про затвердження Положень про виконавчі органи Миколаївської міської ради» зі змінами, є виконавчим органом Миколаївської міської ради, на який, зокрема, покладено завдання з організації надання адміністративних послуг мешканцям міста.

У зв’язку зі збройною агресією Російської Федерації проти України, з метою організації діяльності департаменту під час воєнного стану в Україні прийнято ряд організаційно-розпорядчих актів щодо режиму роботи.

Так, на підставі рішення виконавчого комітету Миколаївської міської ради «Про організацію діяльності виконавчих органів, комунальних підприємств, установ, організацій Миколаївської міської ради» від 03.05.2022 № 315 наказом директора департаменту «Про організацію діяльності департаменту з надання адміністративних послуг Миколаївської міської ради в умовах воєнного стану» від 03.05.2022 № 6-од (далі – наказ) у департаменті з 01.04.2022 до закінчення воєнного стану встановлено простій для посадових осіб, а також визначено посадових осіб, що здійснюють повноваження та виконують роботу в умовах воєнного стану.

Згідно з наказом, станом на сьогодні в департаменті здійснюють повноваження та виконують роботу в умовах воєнного стану 8 (вісім) адміністраторів управління адміністративних послуг, 4 державних реєстратора відділу реєстрації громадян, 2 державних реєстратора відділу державної реєстрації речових прав на нерухоме майно, 1 державний реєстратор відділу державної реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців управління державної реєстрації.

Крім того, військовим командуванням області впроваджено певні обмеження користування адміністративними будівлями міста, зокрема і будівлею Миколаївської міської ради за адресою: м. Миколаїв вул. Адміральська, 20. Як наслідок, прийом суб’єктів звернення за адміністративними послугами посадовими особами департаменту здійснюється за адресами: м. Миколаїв, просп. Богоявленський, 1, пр-т. Богоявленський, 314.

**Щодо кількості наданих адміністративних послуг за 2022 рік.**

Станом на 23.02.2022 відповідно до Переліку адміністративних послуг, що надаються через департамент з надання адміністративних послуг Миколаївської міської ради, затвердженого рішенням Миколаївської міської ради від 20.19.2019 № 56/73, кількість послуг, які можна було одержати у департаменті, складало 162. З початком збройної агресії Російської Федерації проти України кількість надаваних послуг через департамент значно зменшилась – станом на 16.11.2022 в департаменті можна отримати 69 послуг.

Так, у період 01.01.2022 – 24.02.2022 до введення воєнного стану від громадян прийнято 15786 заяв для отримання адміністративних послуг.

У період після 24.02.2022 по теперішній час (по 16.11.2022) прийнято 4541заява для отримання адміністративних послуг:

|  |  |
| --- | --- |
| Послуги, на отримання яких прийнято заяви після 24.02.2022 | Кількість прийнятих департаментом заяв |
| Послуги у сфері реєстрації громадян (видача довідки про реєстрацію місця проживання та відомості про зареєстрованих осіб у житловому приміщенні) | 2392 |
| Послуги у сфері державної реєстрації речових прав на нерухоме майно | 930 |
| Послуги у сфері державної реєстрація юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців | 169 |
| Послуги департаменту архітектури та містобудування ММР (видача будівельного паспорту та містобудівних умов та обмежень для об’єкта будівництва, видача рішення ММР про присвоєння та зміни адреси об’єкта будівництва та об’єкта нерухомого майна) | 8 |
| Послуги управління земельних ресурсів ММР | 19 |
| Послуги відділу обліку та розподілу житла ММР | 3 |
| Послуги управління патрульної поліції у Миколаївській області департаменту патрульної поліції Національної поліції України | 3 |
| Послуги управління Держпраці у Миколаївській області | 14 |
| Послуги Управління екології та природних ресурсів Миколаївської ОДА | 17 |
| Послуга по видачі довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи  | 986 |

Крім того, після 24.02.2022 до Миколаєва прибуває велика кількість внутрішньо переміщених осіб з Миколаївської області та з інших областей півдня України. Як наслідок, значно зріс попит громадян на послугу по оформленню статусу внутрішньо переміщеної особи (далі – ВПО).

Послуга по видачі довідки про взяття на облік ВПО не входить до Переліку адміністративних послуг, що надаються через департамент з надання адміністративних послуг Миколаївської міської ради, затвердженого рішенням Миколаївської міської ради від 20.19.2019 № 56/73. При цьому, з метою організації належного доступу громадян до зазначеної вище послуги, адміністратори департаменту протягом 7-ми місяців були задіяні у прийомі та обслуговуванні громадян з питань прийняття заяв для отримання статусу ВПО.

Всього адміністраторами департаменту прийнято 986 зазначених заяв.

Відповідно до наказу Міністерства реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 25.04.2022 № 75 «Про затвердження Переліку територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні)» Миколаївська область та місто Миколаїв включено до такого переліку, як наслідок, з метою запобігання несанкціонованому доступу до персональних даних громадян, у м. Миколаєві тимчасово обмежено доступ до Єдиного державного демографічного реєстру, що унеможливило прийняття департаментом документів для оформлення паспорта громадянина України у формі ID-картки та паспорта громадянина України для виїзду за кордон.

При цьому, враховуючи значний попит на вказані вище адміністративні послуги, за домовленістю міських голів м. Миколаєва та м. Одеси організовано прийом мешканців м. Миколаєва у Центрі надання адміністративних послуг Одеської міської ради для оформлення паспортних документів, а керівництвом департаменту забезпечено прийом містян адміністраторами за окремою чергою для запису до спеціалістів ЦНАП у м. Одеса.

Всього адміністраторами департаменту з 01.08.2022 прийнято 1632 мешканця міста для запису у чергу в м. Одеса.

Директор Владислав БЄЛАН